

Artikel 1. Algemeen

1. Voor alle rechtshandelingen met Fysio Onderhoud gelden uitsluitend deze algemene voorwaarden. Alle rechtshandelingen met de klant worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Fysio Onderhoud onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. A
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. De klant met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzijdend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de Fysio Onderhoud gesloten overeenkomsten.
6. Fysio Onderhoud is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te veranderen.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes (mondelinge of schriftelijke) van Fysio Onderhoud zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. De klant staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen (mondelinge of schriftelijke) van Fysio Onderhoud zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. De overeenkomst komt tot stand met de Algemene Voorwaarden op het moment dat: (a) klant mondeling opdracht heeft gegeven en deze mondelinge opdracht mondeling danwel schriftelijk door Fysio Onderhoud is aanvaard; (b) klant schriftelijk opdracht heeft gegeven en de opdracht schriftelijk door Fysio Onderhoud is bevestigd en derhalve aanvaard;
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Uitvoeren door derden

1. Fysio Onderhoud heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Fysio Onderhoud zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met klant.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en/of verkoop

1. Fysio Onderhoud neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed Fysio Onderhoud in acht.
2. Fysio Onderhoud neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Op de verkoop van apparatuur geldt uitsluitend de garantietermijn en de garantievoorzwaarden van de fabrikant. Het garantiedocument wordt bij de apparatuur meegeleverd.

Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de klant die door Fysio Onderhoud niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de klant aan Fysio Onderhoud worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de klant, Fysio Onderhoud haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Fysio Onderhoud zal de kosten voor meerwerk op basis van nacaalculatie in rekening brengen bij de klant.
2. Door de klant na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan Fysio Onderhoud ter kennis zijn gebracht. Worden deze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van klant.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Fysio Onderhoud wordt overschreden.

Artikel 6. Medewerking klant

1. Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Fysio Onderhoud die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de klant ter beschikking zijn gesteld, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Fysio Onderhoud bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt klant tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Klant dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voorzover de Fysio Onderhoud daarom verzoekt, verschaft de klant op zijn locatie de Fysio Onderhoud kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door klant, extra kosten voortvloeien voor Fysio Onderhoud, dan komen deze kosten voor rekening van klant.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Klant en Fysio Onderhoud verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Fysio Onderhoud op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Fysio Onderhoud zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Fysio Onderhoud niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Klant en Fysio Onderhoud zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle door Fysio Onderhoud voor klant ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Fysio Onderhoud. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door de Fysio Onderhoud ten behoeve van de uitvoering van de opdracht verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door klant en zijn te vernieuwvuldigen door klant ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Fysio Onderhoud verstrekte stukken mogen niet door klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fysio Onderhoud openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 9. Prijs

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeen, dan wel ingeval van de verkoop van apparatuur een vaste verkoopprijs af.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium markt conform worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Eventuele in het kader van de overeenkomst te besteden reistijd wordt als werkelijke bestede uren in rekening gebracht. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Fysio Onderhoud, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is Fysio Onderhoud gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
3. Het honorarium van Fysio Onderhoud is exclusief onkosten van Fysio Onderhoud, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Fysio Onderhoud aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim en is klant contractuele rente verschuldigd van 10% procent over het opeisbare bedrag voor iedere dag dat de Klant in verzuim is. De contractuele rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van Fysio Onderhoud op klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Fysio Onderhoud verschuldigde.
7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

Artikel 11. Reclames en onderzoek

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de klant uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fysio Onderhoud, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Fysio Onderhoud vervalt.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van klant niet op.
3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft klant de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft klant het recht op restitutie naar evenredigheid van het door klant reeds betaalde honorarium.
3. Indien de klant een beroep doet op de garantie wegens een vermeend garantiegebrek gelden dezelfde termijnen en de vormvereisten zoals bepaald door de fabrikant. Fysio Onderhoud zal in geval van een vermeend garantiegebrek handelen overeenkomstig de instructies van de fabrikant.

Artikel 12. Uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient klant Fysio Onderhoud schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Fysio Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Fysio Onderhoud is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Iedere aansprakelijkheid van de Fysio Onderhoud voor de door klant in totaal geleden schade is beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Fysio Onderhoud is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fysio Onderhoud aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fysio Onderhoud toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Fysio Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste contracten en/of schade aan het imago van de andere partij is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor derden is uitgesloten.

Artikel 15. Vrijwaring derden

1. Klant vrijwaart Fysio Onderhoud voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Fysio Onderhoud toerekenbaar is.
2. Klant is gehouden om Fysio Onderhoud zowel in als buiten rechte bij te staan indien Fysio Onderhoud wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fysio Onderhoud, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fysio Onderhoud en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 16. Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, draagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verwerpen van klant jegens Fysio Onderhoud één jaar.

Artikel 17. Contract overneming

Klant is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Fysio Onderhoud over te dragen aan derden. Voor zover Fysio Onderhoud al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft klant te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Fysio Onderhoud.